

病人交通费须知

如果您作为病人需要由救护¹送往医院、医院间转送，或者在出院时使用救护车，您可能需要支付以下列出的费用。如果您需要到您所在社区以外的地方求医，本份须知还提供了若干交通补助计划的信息。

有B.C.省医疗服务计划（Medical Services Plan，英文缩写为MSP）的医保：

由救护车送往医院（拨打911电话）

您拨打911电话（或者由他人代您拨打这个电话），请求派救护车送您到医院时：

- 如果您（由救护车或救护飞机）被送往急症医院，您会收到BC省救护车服务（BC Ambulance Service）开出的80元收费账单。
- 如果您谢绝救护车服务，您会收到50元的收费账单。
- 如果您享受收入补助或MSP保险金补助，则无须付费。
- 如果打电话要求派车服务，这种服务属于BC省工作安全局（WorkSafeBC）现在或将来的理赔范围，则上述信息不适用于这些电话。

医院间的转送

如果必须将您从您现在所在的医院转送到另一家医院：

- 如果在急症医院间的转送是出于医疗需要，则无须收费。（请注意：您出院时，即使您回家的路程很远，您都需要自行负责安排交通回家。）

出院时

您出院时，应自行负责安排交通回家，包括回到私人住宅、护理机构等。您要支付的费用将取决于您所需要的医疗监护情况。

- 如果您需要医疗服务，要用救护车或救护飞机（酌情选用），则将向您收费80元（如果您享受收入补助或MSP保险金补助，则无须付费）。
- 如果您不需要医疗服务，但身体不适，不宜搭乘私人或商用运输工具（如：公共汽车、飞机），医院可能会建议您使用承包商提供的本地病人转运服务，如：医用专车（SN Transport等），并向您收费50元（如果您享受收入补助或MSP保险金补助，则无须付费）。
- 如果您的身体情况适宜搭乘私人或商用运输工具（如：公共汽车、飞机），即使您回家的路程很远，您都需要自行负责安排交通回家，并自付相关的路费。例如，如果您由救护飞机送往一家在温哥华的医院，去做心脏手术，之后从那家医院出院，您需要自行负责安排交通回家，并自付相关的路费。有些卫生局可为有需要的人提供交通补助计划。本须知有一部分是关于病人到所在区以外的地方求医时的交通补助，请参阅这一部分，了解相关内容，因为有些计划是为出院病人回家提供的；或者联系医院的护士或社工。
- 如果病人在住院期间不幸去世，其家属要负责安排将死者运送回家，并自付相关的路费。在这个时候，医院里的社工可以为死者的家属提供协助。

¹在这份小册子中，“救护车”是指BC省救护车服务。

无MSP医保:

如果您没有MSP，则要支付所有的运送费（如：送到医院或从医院送出，医院间的转送）。

- 如果您在沿途需要医疗护理，并需要由救护车运送，您会收到收费账单，费用是根据运送工具的种类，收取每段的运送服务费：
 - 陆路运送：每段运送一律收费 530 元
 - 救护飞机：7 元/法定英里
 - 救护直升机：2,746/小时
- 如果您在医院内转送时不需要医疗护理，医院可能会选用承包商提供的本地病人转运服务，如：医用专车（SN Transport 等），并向您收费 50 元。
- 如果在出院时，您的身体情况适宜搭乘私人或商用运输工具（如：公共汽车、飞机），即使您回家的路程很远，您都需要自行负责安排交通回家，并自付相关的路费。
- 如果病人在住院期间不幸去世，其家属要负责安排将死者运送回家，并自付相关的路费。在这个时候，医院里的社工可以为死者的家属提供协助。

付款信息（包括联邦计划和私人保险）

- 联邦计划可能会为其客户承保这些费用的一部分，如：加拿大退伍军人事务部（Veteran Affairs Canada）、加拿大原住民和北方发展部（Aboriginal Affairs and Northern Development Canada）。您应自行负责查清您是否享受相关的保险，以及费用是否可予以报销。
- 如果您收到账单，但是您享受收入补助或 MSP 保险金补助，故您相信这不应该向您收费，在这种情况下，如果是属于救护车服务费，请您联系 BC 省救护车服务；或者如果是卫生局发出的账单，请联系相应的卫生局。
- 有些私营计划可能可以补助运送病人的交通费，如：BC 省保险公司（英文缩写为 ICBC）、BC 省工作安全局、私营保险公司（如：太平洋蓝十字公司〈Pacific Blue Cross〉）。请向您的保险公司查询。
- 有些卫生局提供资助政策，帮助那些在经济上有困难的病人及其家属。要了解更多信息，请联系您出院的卫生机构所辖的病人护理质量办公室（请参阅以下联系方式）。
- 有些卫生局还可为有需要的人提供交通补助计划。本须知有一部分是关于病人到所在区以外的地方求医时的交通补助，请参阅这一部分，了解相关内容，因为有些计划是为出院病人回家提供的；或者联系医院的护士或社工。
- 如果要向您收费，您会收到 BC 省救护车服务或您被转送去的卫生局邮寄来的账单。

衣物和个人物品

- 在您出院时，请务必带走所有的个人物品，如：衣物、身份证明文件、住房钥匙、现金、信用卡或借记卡等。如果您拿不到您的个人物品，请向护士查询是否有社工可以帮您。

联系方式

- BC省救护车服务：1 800 665-7199或www.bcas.ca/EN/main/about/fees.html
- BC省医疗服务计划：1 800 663-7100或www.health.gov.bc.ca/msp/
- 病人护理质量办公室：www.patientcarequalityreviewboard.ca/makecomplaint.html
 - 菲沙卫生局（Fraser Health Authority）：1 877 880-8823或pcqoffice@fraserhealth.ca
 - 天佑护理中心（Providence Health Care）：1 877 993-9199或pcqo@vch.ca
 - 省卫生服务局（Provincial Health Services Authority）：1 888 875-3256或www.phsa.ca/PatientCareOffice
 - 温哥华沿岸卫生局（Vancouver Coastal Health）：1 877 993-9199或pcqo@vch.ca

为需要到所在区以外的地方求医的病人提供交通补助计划

如果您有计划要到预约好的医院求医，而您所在区不能提供这家医院所提供的医疗服务，如：看专科医生、做专门的诊断检测，您则要自行负责安排往返交通，如期赴约求医，并自付相关的路费。B.C.省卫生厅和卫生局有一些计划可能可以帮您支付部分的交通和住宿费。

例如：

交通补助计划（Travel Assistance Program，英文缩写为TAP）：该计划为符合条件的B.C.省居民提供交通费资助，以寻求非紧急医疗服务。B.C.省卫生厅通过TAP，与BC省渡轮公司（BC Ferries）和其他运输公司合作，当MSP投保人必须搭乘交通工具去求医时，则可获得交通费的优惠价。一般来说，只有去寻求专项服务才可获得TAP资助。然而，如果本地不能提供基本的医疗服务，可能可以例外处理。TAP不向病人直接提供资助，支付交通费。

健康连接计划（Health Connections Program）：在六家卫生局当中，其中有四家卫生局可提供健康连接计划，资助病人选择交通方式，这四家单位分别是北部卫生局（Northern Health）、内陆卫生局（Interior Health）、温哥华沿岸卫生局（Vancouver Coastal Health）和温哥华岛卫生局（Vancouver Island Health Authority）。不同的卫生局提供的计划会有所不同，包括班车服务，优惠的交通和住宿计划。这项计划仅适用于医生转诊的服务，并且这些服务必须是在B.C.省境内提供，才符合资助条件。而居住在不列颠哥伦比亚省东北和东南部地区的居民，则例外。

BC省家庭住宿计划（BC Family Residence Program）：如果家中有子女要到BC省儿童医院（BC Children’s Hospital）或BC省妇女医院新生儿科（BC Women’s Hospital Neonatal program）求医，这项计划可为这些家庭提供住宿补助。交通资助计划还通过Shriners医用专车（Shriners Care Cruiser）计划，为患儿提供强化的陆路运送服务；并通过一家全国性慈善机构——飞行希望（Hope Air）扩大空运服务，为需要求医但却无力承担空运费的各年龄层病人提供免费飞行服务。

联系方式

- 交通补助计划：811或www.health.gov.bc.ca/tapbc/tap_patient.html
- 健康连接计划：811或www.health.gov.bc.ca/tapbc/connections.html
- BC省家庭住宿计划：811或www.bcfamilyresidence.gov.bc.ca