

2020 年 5 月 7 日

## 資訊公報：新冠病毒疫情下的長期護理

Providence Health Care 與衛生廳和溫哥華沿岸衛生局持續緊密合作，以保護卑詩省所有人的健康，包括住在長期護理中心和輔助生活機構的人士。

昨天，卑詩省宣布了根據「新常態」逐步重新開放的計劃。現時無法確定何時取消長期護理中心的訪客限制。在此困難時期，我們將繼續加強家屬與親人之間的親情紐帶。

Providence Health Care 的長期護理中心或輔助生活機構均沒有爆發新冠病毒疫情。我們將繼續採取積極措施，以降低風險，並在爆發疫情時及時通知家屬。

### 提醒您：爆發疫情時與家人的溝通

- 如果有任何 Providence 機構的住客/租客或員工接受新冠病毒測試呈陽性反應，我們會立即通知領導層。
- 醫療官員會評估情況，並決定後續步驟。
- 在向媒體發放資訊之前，我們會先以電話通知住客/租客、家屬和員工。
- 家屬將獲得有關其親人的資訊，並了解如何與工作人員保持聯繫。

要向 PHC 中心的住客發送電子郵件，請使用以下地址：

- St Vincent's Langara : wellwisheslangara@providencehealth.bc.ca
- St Vincent's Brock Fahrni : wellwishesbf@providencehealth.bc.ca
- Youville Residence : wellwishesyouville@providencehealth.bc.ca
- Mt St Joseph's : wellwishesmsj@providencehealth.bc.ca
- Holy Family : wellwisheshf@providencehealth.bc.ca

感謝您在這段困難時間內的理解和耐心。我們大家可以共同發揮創意，以對每個人都安全的方式來展現愛。

### 高速公共無線網絡 (Wi-Fi) 現在免費開放

為應對新冠病毒疫情對患者、住客及其家屬的影響，即日起至 2020 年 7 月 31 日，我們當前的 Wi-Fi 供應商 TELUS 將在 PHSA、VCH 和 PHC 的設施中免費提供高速公共 Wi-Fi。這將確保我們的患者和住客在這場危機中與家人和朋友保持聯繫。

高速公共 Wi-Fi 將為用戶帶來更佳的性能。透過公共 Wi-Fi 上網的步驟不變：

1. 在裝置上打開 Wi-Fi 設定
2. 選擇“Public Wi-Fi”，然後打開您的網頁瀏覽器
3. 選擇免費的高速無線網絡 (Premium Wi-Fi)

需要公共 Wi-Fi 支援或有關 Wi-Fi 預付費的退款資訊的患者、住客和家屬，可直接致電 1-844-940-5123 與 Datavalet 客戶服務聯繫。

## 實用資訊

取得有關卑詩省長期護理支援的更多資訊，請參見以下連結。

- UBC 的 [新冠病毒多語言資源](https://digem.med.ubc.ca/covid-19-multilingual-resources/) 網頁包含不同語言版本的新冠病毒資源：
- [UBC Faculty of Medicine 網上雜誌](https://view.joomag.com/pathways-issue-4-covid-19-and-seniors-health/0283338001587141762) 載有適合家庭的有用資訊：  
<https://view.joomag.com/pathways-issue-4-covid-19-and-seniors-health/0283338001587141762>
- [Family Caregiver 網站](https://www.familycaregiversbc.ca/) 提供支援和資源：  
<https://www.familycaregiversbc.ca/>
- [Home for Us 每週更新](http://www.providencehealthcare.org/health-services/seniors-services/residential-care-me/weekly-home-us-update) 提供有關衛生服務的資訊：  
<http://www.providencehealthcare.org/health-services/seniors-services/residential-care-me/weekly-home-us-update>
- [Providence Health Care](http://www.providencehealthcare.org/ltc-covid19) 為家屬提供最新消息：  
<http://www.providencehealthcare.org/ltc-covid19>