

2020 年 5 月 7 日

信息公报：新冠病毒疫情下的长期护理

Providence Health Care 与卫生厅和温哥华沿岸卫生局持续紧密合作，以保护卑诗省所有人的健康，包括住在长期护理中心和辅助生活机构的人。

昨天，卑诗省宣布了根据“新常态”逐步重新开放的举措。现在还无法确定何时取消长期护理中心的来访者限制。在这一困难时期，我们将继续加强家属与亲人之间的亲情纽带。

Providence Health Care 的长期护理中心或辅助生活机构均没有爆发新冠病毒疫情。我们将继续采取积极措施，以降低风险，并在爆发疫情时及时通知家属。

提醒您：爆发疫情时与家人的沟通

- 如果有任何 Providence 机构的住客/租客或员工接受新冠病毒测试呈阳性反应，我们会立即通知领导层。
- 医务官会评估情况，并决定下一步的措施。
- 在向媒体发放信息之前，我们会先以电话通知住客/租客、家属和员工。
- 家属将获得有关其亲人的信息，并了解如何与工作人员保持联系。

要向 PHC 中心的住客发送电子邮件，请使用以下地址：

- St Vincent's Langara: wellwisheslangara@providencehealth.bc.ca
- St Vincent's Brock Fahrni: wellwishesbf@providencehealth.bc.ca
- Youville Residence: wellwishesyouville@providencehealth.bc.ca
- Mt St Joseph's: wellwishesmsj@providencehealth.bc.ca
- Holy Family: wellwisheshf@providencehealth.bc.ca

感谢您在这段困难时期的理解和耐心。我们可以共同寻找创造性的方式，以对每个人都安全的方式呵护特别的人。

高速公共无线网络 (Wi-Fi) 现在免费开放

为应对新冠病毒疫情对患者、住客及其家属的影响，从即日起到 2020 年 7 月 31 日，我们当前的 Wi-Fi 供应商 TELUS 将在 PHSA、VCH 和 PHC 的设施中免费提供高速公共 Wi-Fi。这将确保我们的患者和住客在这场危机中与家人和朋友保持联系。

高速公共 Wi-Fi 将为用户带来更佳的性能。访问公共 Wi-Fi 的步骤不变：

1. 在设备上打开 Wi-Fi 设置
2. 选择“Public Wi-Fi”，然后打开您的互联网浏览器
3. 选择免费的高速无线网络 (Premium Wi-Fi)。

需要公共 Wi-Fi 支持或有关预付费 Wi-Fi 退款信息的患者、住客和家属，可直接致电 1-844-940-5123 与 Datavalet 客户服务联系。

有用的信息

有关卑诗省长期护理支持的更多信息，请查阅以下资源。

- UBC 的 [新冠病毒多语言资源](https://digem.med.ubc.ca/covid-19-multilingual-resources/) 页面包含不同语言版本的新冠病毒资源：
- [UBC Faculty of Medicine 在线杂志](https://view.joomag.com/pathways-issue-4-covid-19-and-seniors-health/0283338001587141762) 包含适合家庭的有用信息：
<https://view.joomag.com/pathways-issue-4-covid-19-and-seniors-health/0283338001587141762>
- [Family Caregiver 网站](https://www.familycaregiversbc.ca/) 提供支持和资源：
<https://www.familycaregiversbc.ca/>
- [Home for Us 每周更新](http://www.providencehealthcare.org/health-services/seniors-services/residential-care-me/weekly-home-us-update) 提供有关卫生服务的信息：
<http://www.providencehealthcare.org/health-services/seniors-services/residential-care-me/weekly-home-us-update>
- [Providence Health Care](http://www.providencehealthcare.org/ltc-covid19) 为家属提供最新消息：
<http://www.providencehealthcare.org/ltc-covid19>