

آگاهی‌نامه رسمی: مرکز مراقبت‌های بلند مدت و COVID-19

مرکز بهداشت پروویدانس به همکاری نزدیک خود با وزارت بهداشت و مرکز بهداشت ساحلی ونکوور [Vancouver Coastal Health] جهت حفظ سلامتی تمام اهالی بریتیش کلمبیا خصوصاً ساکنین خانه‌های مراقبت‌های بلند مدت و خانه‌های یاری به بازنشسته‌ها، ادامه می‌دهد.

روز گذشته دولت استانی اعلام نمود که چگونه در سازگاری با این "شرایط عادی" جدید، بازگشایی را آغاز خواهد کرد. هنوز زود است که در مورد زمان حذف محدودیت‌های ملاقات در خانه‌های مراقبت‌های بلند مدت اعلام نظر کرد. ما همچنان به کار روی روش‌هایی که خانواده‌ها بتوانند در این دوران دشوار با عزیزان خود در ارتباط باشند، ادامه می‌دهیم.

در هیچ‌یک از مراکز مراقبت‌های بلند مدت یا خانه‌های یاری به بازنشسته‌های مرکز بهداشت پروویدانس شیوع COVID-19 وجود ندارد. ما به انجام اقدامات پیشگیرانه جهت کاهش ریسک ادامه داده و در صورت شیوع خانواده‌ها را مطلع خواهیم نمود.

یادآوری: تماس با خانواده‌ها در صورت شیوع

- چنانچه جواب آزمایش COVID-19 هر یک از ساکنین/مستأجرین و کارکنان خانه‌های پروویدانس مثبت باشد، مدیریت فوراً مطلع می‌شود.
- یک مسئول بهداشت پزشکی شرایط را بررسی و اقدامات بعدی را تعیین خواهد نمود.
- در صورت شیوع، پیش از آنکه اطلاعات به رسانه‌ها انتشار یابد، ساکنین/مستأجرین، خانواده‌ها و کارکنان از طریق تلفن مطلع خواهند گردید.
- اعضای خانواده را در مورد عزیزانشان مطلع کرده و به ایشان می‌آموزیم که چگونه با کارکنان در ارتباط بمانند.

جهت ارسال ایمیل به ساکنین مرکز بهداشت پروویدانس [PHC]، از آدرس‌های زیر استفاده کنید:

- St Vincent's Langara: wellwisheslangara@providencehealth.bc.ca
- St Vincent's Brock Fahrni: wellwishesbf@providencehealth.bc.ca
- Youville Residence: wellwishesyouville@providencehealth.bc.ca
- Mt St Joseph's: wellwishesmsj@providencehealth.bc.ca
- Holy Family: wellwisheshf@providencehealth.bc.ca

از درک و شکیبایی شما در این شرایط دشوار سپاسگزاریم. در کنار یکدیگر می‌توانیم روش‌های خلاقانه‌ای را بیابیم تا عشق خود را به کسانی که برای ما اهمیت ویژه دارند به روشی که برای همگان ایمن است، نشان دهیم.

هم اکنون اینترنت رایگان با کیفیت بالا در دسترس عموم

در پاسخ به تأثیر شدید COVID-19 روی بیماران و ساکنین و همچنین خانواده‌هایشان از هم اکنون تا ۳۱ جولای، تلاش [TELUS]، تأمین کننده فعلی وای‌فای [Wi-Fi]، سخاوتمندانه خدمات وای‌فای عمومی با کیفیت بالا و بدون هیچ‌گونه هزینه‌ای در سراسر مراکز پی‌اچ‌اس‌ا [PHSA]، وی‌سی‌اچ [VCH] و پی‌اچ‌سی [PHC] ارائه می‌دهد. این پیشنهاد تقدیمی کمکی است در جهت اطمینان به بیماران و ساکنین تا در طی این بحران با خانواده و دوستانشان در تماس بمانند.

با اتصال به وای‌فای عمومی با کیفیت بالا [Premium Public Wi-Fi]، کاربران عملکرد بهینه آن را تجربه خواهند کرد. مراحل دسترسی به وای‌فای عمومی به همان شکل قبلی است:

- ۱- تنظیمات وای‌فای [Wi-Fi Setting] را در دستگاه خود باز کرده
- ۲- "وای‌فای عمومی" ["Public Wi-Fi"] را انتخاب و سپس مرورگر اینترنت خود را باز کرده
- ۳- خدمات رایگان وای‌فای با کیفیت بالا [Premium Wi-Fi] را انتخاب کنید

بیماران، ساکنین و خانواده‌هایی که نیازمند پشتیبانی وای‌فای عمومی [Public Wi-Fi] هستند و یا کسانی که نیازمند اطلاعات در مورد استرداد پیش پرداخت وای‌فای خود هستند، می‌توانند مستقیماً با خدمات مشتریان دیتاواlet [Datavalet Customer Service] با شماره ۱-۸۴۴-۹۴۰-۵۱۲۳ تماس بگیرند.

اطلاعات مفید

برای اطلاعات بیشتر در مورد حمایت مراقبت‌های طولانی مدت در بی‌سی [BC]، لطفاً منابع زیر را مرور کنید.

- منابع چند زبانه COVID-19 یوبی‌سی [COVID-19 Multilingual Resources]. این صفحه منابع معتبری برای یادگیری بیشتر در مورد COVID-19 به چند زبان دارد:
<https://digem.med.ubc.ca/covid-19-multilingual-resources/>
- مجله آنلاین دانشکده پزشکی یوبی‌سی [UBC's Faculty of Medicine online magazine] حاوی اطلاعات مفیدی برای خانواده‌ها:
<https://view.joomag.com/pathways-issue-4-covid-19-and-seniors-health/0283338001587141762>
- وبسایت مراقب‌های خانواده [Family Caregiver's website]، که پشتیبانی و منابعی را ارائه می‌دهد:
<https://www.familycaregiversbc.ca/>
- به روزرسانی هفتگی خانه ما [Home for Us Weekly Update] اطلاعاتی در زمینه خدمات بهداشتی ارائه می‌دهد:
<http://www.providencehealthcare.org/health-services/seniors-services/residential-care-me/weekly-home-us-update>
- مرکز بهداشت پروویدنس [Providence Health Care] اطلاعات به روز را برای خانواده‌ها ارائه می‌دهد:
<http://www.providencehealthcare.org/ltc-covid19>